

Общество с ограниченной ответственностью
Медицинский Центр
«Клиника гормонального здоровья доктора Магеря»

Уведомляем Вас о том, что несоблюдение Пациентом указаний (рекомендаций) Медицинской организации, предоставляющей платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего Договора-оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых Услуг.

ОФЕРТА
на заключение договора на оказание платных медицинских услуг

г. Краснодар

Редакция от 22.12.2020 г.
Дата размещения: 22.12.2020 г.

ПРЕАМБУЛА

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Клиника гормонального здоровья доктора Магеря» (ИНН 2311255478, ОГРН 1182375021443) в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами Договора являются Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Клиника гормонального здоровья доктора Магеря» (ИНН 2311255478, ОГРН 1182375021443), в лице директора Магеря Ильи Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель либо Клиника, и

Лицо (физическое или юридическое), обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица

(Пользователь, Законный представитель)

*(фамилия, имя, отчество (если имеется), адрес места жительства, телефон для физических лиц;
наименование и адрес места нахождения – для юридических лиц)*

Ознакомление Пользователя с договором осуществляется путем размещения действующей редакции договора на Сайте по адресу: magerya.ru

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Пользователем конклюдентных действий, а именно:

- создание Личного кабинета (учетной записи) на Сайте (при первом обращении);
- проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящего Договора;
- внесения предоплаты за Услуги.

В случае, если медицинская услуга оказывается без применения телемедицинских технологий, для совершения акцепта достаточно внесения предоплаты за услугу.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Соглашаясь с условиями Договора, Пользователь:

- подтверждает свои право- и дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора;
- подтверждает достоверность своих личных данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность;
- принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении информации, необходимой для осуществления оплаты по Договору;
- подтверждает, что ознакомился с возрастными ограничениями, налагаемыми на Пользователя.
- подтверждает, что уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- подтверждает, что уведомлен о том, что Исполнитель (Клиника) не включен в реестр медицинских организаций, являющихся участником программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- подтверждает, что ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, информация о конкретном медицинском работнике (его профессиональном образовании и квалификации).
- подтверждает, что ознакомлен с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);
- подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

Настоящий договор может быть в любое время в одностороннем порядке изменен Исполнителем. Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

Принимая условия настоящего договора, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального Закона "О рекламе" дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, посредством рассылки по SMS и E-mail. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу, указанному в контактах.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Основные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, в дальнейшем означают следующее:

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Пользователь – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично либо в отношении третьего лица в соответствии с настоящим договором.

Основной Пользователь – Пользователь, в Личном кабинете которого созданы учетные записи других Пользователей.

Субпользователь – Пользователь, учетная запись которого создана в Личном кабинете

Основного Пользователя.

Пациент – пользователь (физическое лицо, достигшее 18 лет), получающий платные медицинские услуги лично, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации". Пациенты, не достигшие 18 лет, получают медицинские услуги через своего законного представителя.

Законный представитель - родитель, усыновитель, опекун и попечитель физического лица (Пациента), являющегося несовершеннолетним лицом, недееспособным, ограниченно дееспособным, лицом по своему физическому или психическому состоянию лишенным возможности самостоятельно реализовать свои права, на основании факта происхождения детей от своих родителей, факте усыновления, акте об установлении опеки или попечительства.

Исполнитель (Клиника) - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Пользователям – Общество с ограниченной ответственностью Медицинский Центр «Клиника гормонального здоровья доктора Магеря», ИНН 2311255478 КПП 231101001, ОГРН 1182375021443, дата внесения в ЕГРЮЛ записи о регистрации Клиники: 19.03.2018 г.; юридический адрес: 350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 33/8 кв. 263; адрес фактического местонахождения: 350901, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, Прикубанский внутригородской округ, ул. Российская, д. 70/6, пом. 43,44,45,46,47,48,51,55,57,58.

Лицензия – лицензия № ЛО-23-01-012530 от 12.07.2018 г., выданная Министерством здравоохранения Краснодарского края на бланке серия ЛО23-01 № 014857 на право осуществления медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в систему здравоохранения на территории инновационного центра «Сколково») при оказании первичной, в том числе доврачебной, и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие виды работ:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), диетологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ультразвуковой диагностике, урологии, эндокринологии.

Медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Врач (лечащий врач, врач-специалист) - лицо, являющееся работником Исполнителя, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по специальности «эндокринология», «гинекология и акушерство», «урология» или иной специальности, связанной с оказанием медицинских услуг взрослому населению, и оказывающее Услуги Пользователям в рамках выполнения своих трудовых обязанностей.

Медицинское заключение – документ, выданный Врачом на основании медицинского обследования Пациента и содержащий комплексную оценку состояния здоровья Пациента (п. 13,14 Приказа Минздравсоцразвития России от 02.05.2012 г. № 441н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»).

Сайт – Сайт в сети Интернет: magerya.ru, права на которые принадлежат Исполнителю (Клинике).

Сервис - программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Исполнителем и Пользователями с целью оказания последним медицинских Услуг в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн) либо в режиме отложенных консультаций, права пользования и администрирования которым принадлежат Исполнителю. **Сервис** позволяет оказывать Услуги с использованием Сайта.

Информационная система - информационная система Исполнителя, относящаяся к типу Иных информационных систем, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", созданная на базе Сайта, используемая Исполнителем для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

Личный кабинет – Персональный раздел Пользователя на сайте magerya.ru, который позволяет Пользователю направлять Обращение на оказание медицинской услуги, связываться с врачом, получать устные и письменные консультации, прикреплять и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.). Доступ к прикрепленным в личном кабинете медицинским документам имеет только Пользователь .

Чат – единый стандарт связи Пользователя с Исполнителем в Личном кабинете посредством обмена сообщениями, голосовыми аудиозаписями, изображениями, файлами по компьютерной сети в режиме реального времени и/ли отложенном режиме, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Мобильное приложение – комплекс программ для мобильных устройств Клиники, предназначенная для использования на мобильных устройствах. Является собственностью Исполнителя.

Бонусная программа – бонусная система привлечения новых Пользователей на сайт через уже зарегистрированных Пользователей с бонусным поощрением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является, платные медицинские Услуги по оказанию медицинских консультаций, за что Пользователь уплачивает вознаграждение согласно **Прейскуранту цен (тарифов)** на медицинские услуги, утвержденному в установленном порядке и иные немедицинские (информационные) услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в соответствии с Уставом, на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а именно:

при оказании первичной, в том числе доврачебной, и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие виды работ:

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по сестринскому делу;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), диетологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, ультразвуковой диагностике, урологии, эндокринологии.

2.3. Наряду с предоставлением медицинских услуг, в случаях, определенных настоящим Договором, Пользователю предоставляются информационные услуги.

Информационные услуги не являются медицинскими услугами и не могут быть поняты и приняты Пользователем как таковые в рамках Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ

«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями (далее — «Закон № 323-ФЗ»). По итогам информационной услуги Врач направляет Пользователю Рекомендации по поставленному вопросу, которые не являются и не могут быть приняты и поняты Пользователем и иными лицами как: заключение о диагнозе; рецепт или иной медицинский документ; план лечения, результат оказания медицинских услуг лечащим врачом; результат оказания иных услуг, в частности, медицинских услуг. Информационная услуга не исключает необходимости обращения и записи на прием к врачу.

3. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуга состоит в предоставлении Пользователю Медицинской консультации, по вопросам, отнесенным к компетенции Врача.

Пользователю предоставляются медицинские консультации по всем вопросам, за исключением:

- вопросов, по которым Врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Пациентом дистанционным способом и у Пациента отсутствует возможность прийти на очный прием к врачу.

- консультаций, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

- наличия противопоказаний у Пациента, препятствующих оказанию Услуг по настоящему Договору.

3.2. Медицинские услуги оказываются Пользователю по факту его обращения. Сроки оказания медицинских услуг определяются согласно условиям договора.

3.3. Пользователь вправе обратиться за получением Услуги (далее — «Обращение») после ее предоплаты в полном объеме в зависимости от выбранного вида медицинской консультации. Оплата Услуг производится в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

3.4. При Обращении Пользователь предоставляет Исполнителю персональные данные и информацию об установленных Пациенту диагнозах, перенесенных Пациентом заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также соответствующие необходимые документы. Информация и документы могут содержать результаты анализов, иные сведения, необходимые, по мнению Пользователя, для получения Услуги.

3.5. Исполнитель предоставляет по выбору пользователя следующие виды медицинских консультаций по профилям оказания медицинской помощи:

3.5.1. Консультация Лечащего врача ультразвуковой диагностики (УЗИ).

3.5.2. Письменная консультация Лечащего врача эндокринолога.

3.5.3. Звонок-консультация Лечащего врача эндокринолога.

Оказание Исполнителем Медицинской консультации, предусмотренной п. 3.5.1. Договора осуществляется в форме очного приема (осмотра).

Оказание Исполнителем Медицинских консультаций, предусмотренных п.п. 3.5.2, 3.5.3. Договора осуществляется с применением телемедицинских технологий в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.6. При обращении Пользователя за получением медицинской услуги Пользователь подписывает:

3.6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг

3.6.2. Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи.

Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", за исключением случаев оказания им медицинской помощи в соответствии с п. 2 и 9 ст. 20 указанного закона.

3.6.3. Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну.

3.7. Для получения медицинской консультации в форме очного приема (осмотра) Пользователь осуществляет запись на прием у Администратора Клиники по контактными телефонам, размещенным на Сайте Исполнителя в соответствии с режимом работы Клиники и графиком приема Врача.

Процедура идентификации Пользователя осуществляется непосредственно в Клинике.

Анонимные консультации Пользователя при очном приеме (осмотре) Исполнителем не осуществляются.

При консультации лечащего врача на очном приеме производятся анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, ультразвуковая диагностика, выдача Заключения.

3.8. Для получения медицинских консультаций с применением телемедицинских технологий, Пользователь по своему выбору:

- регистрирует в Сервисе Личный кабинет
либо

- создает отдельную учетную запись в Личном кабинете Основного Пользователя. Предполагается, что отдельная учетная запись в Личном кабинете Основного Пользователя создается с согласия Субпользователя, и последний предоставил Основному Пользователю право на доступ к персональным данным и информации, составляющей медицинскую, личную, семейную и иную тайну Субпользователя.

3.8.1. Выбранный при регистрации Пользователем логин и пароль для доступа к учетной записи являются ключом электронной подписи.

Исполнитель и Пользователь (Субпользователь) настоящим согласовали, что они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Пользователем (Субпользователем), пока Пользователь является авторизованным на Сервисе, являются подписанными таким образом электронной подписью Пользователя (Субпользователя). Подписание документов на Сервисе может происходить в том числе посредством проставления Пользователем (Субпользователем) специального символа (галочки) напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сделанные и направленные с использованием ключа электронной подписи Пользователя, считаются сделанными и направленными Пользователем (Субпользователем).

3.8.2. Идентификация Пользователя при получении медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Авторизация простой электронной подписью с помощью ЕСИА (портала Госуслуг) осуществляется в личном кабинете посредством разрешения сайту Госуслуг передать данные Сайту Исполнителя с переадресацией на сайт Госуслуг и автоматическим возвратом на Сайт Исполнителя. При отсутствии предварительной регистрации Пользователя в ЕСИА (портале Госуслуг) в окне для

введения авторизационных данных Пользователю будет предложен переход в раздел для регистрации. Регистрация в ЕСИА (на портале Госуслуг) осуществляется Пользователем самостоятельно. Информация о порядке регистрации и авторизации на портале Госуслуг доступна Пользователю на сайте <https://www.gosuslugi.ru/>.

Порядок авторизации через ЕСИА распространяется на резидентов и нерезидентов при наличии данных, необходимых для регистрации в ЕСИА (на портале Госуслуг).

3.8.3. При невозможности пройти идентификацию (зарегистрироваться/авторизоваться) на портале Госуслуг, в том числе в случае отсутствия на Сайте технической возможности, Пользователь вправе воспользоваться получением помощи через Личный кабинет с использованием технологии псевдонимизации (логин).

3.8.4. Консультация Пользователя с применением телемедицинских технологий может проводиться Исполнителем в режиме реального и (или) отложенного времени.

Проведение Консультации в режиме реального времени предусматривает прием, при котором пациент (или его законный представитель) непосредственно взаимодействует с медицинским работником Исполнителя.

Проведение Консультации в режиме отложенного времени предусматривает прием, при котором Исполнитель дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента, готовит медицинское заключение без использования непосредственного общения с пациентом (или его законным представителем).

3.8.5. При обращении за консультацией врача-эндокринолога с применением телемедицинских технологий Пользователь обязан ответить на вопросы Анкеты Здоровья размещенной в Личном Кабинете на Сайте и прикрепить скан-копии результатов анализов и иных соответствующих документов (при их наличии).

Врач в целях анализа жалоб пациента и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, принятия решения о необходимости проведения очного приема дистанционно изучает медицинские документы пациента и иную информацию о состоянии здоровья пациента без использования непосредственного общения с пациентом (или его законным представителем)

- при письменной консультации – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заполнения Пользователем Анкеты здоровья. Расчет времени суток по МСК.

- при звонке-консультации - в течение 2 (двух) рабочих дней с даты заполнения Пользователем Анкеты здоровья. Расчет времени суток по МСК.

В случае обращения Пользователя без предварительно установленного Врачом диагноза и назначенного лечения на очном приеме (осмотре, консультации), и/или недостаточности представленных медицинских документов пациента, Врач составляет Предварительное заключение, которое может содержать рекомендации пациенту или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований (далее – обследования).

Пользователь предоставляет Исполнителю результаты назначенных Врачом предварительных обследований, давность которых не должна превышать 2 календарных месяца.

3.8.6. При письменной консультации Врач в течение 3х рабочих дней с даты предоставления Пользователем результатов полученных в соответствии с Предварительным заключением обследований и иной информации о состоянии здоровья готовит и размещает в Чате Медицинское заключение.

3.8.6. Звонок-консультация осуществляется в пределах 2х рабочих дней с даты предоставления Пользователем результатов полученных в соответствии с Предварительным заключением обследований и иной информации о состоянии здоровья осуществляет звонок в согласованные с Пользователем дату и время.

Врач осуществляет звонок Пользователю на номер телефона, указанный при регистрации на Сайте либо в Чате.

Количество попыток дозвона Врача– 5 попыток с интервалом в 2 минуты между попытками от назначенного времени.

В случае, если при попытках Врача связаться с Пользователем последний не отвечает на звонок, новые дата и время (расчет времени по МСК) консультации назначаются в течение 24 часов, в пределах 2 рабочих дней.

В случае, если при повторной попытке Врача в назначенное время связаться с Пользователем, Пользователь не отвечает, Услуга считается оказанной.

Медицинское заключение размещается в Чате Пользователя в течение 1 рабочего дня с даты звонка-консультации.

3.9. Результатом Медицинской консультации является Медицинское заключение. Медицинское заключение содержит комплексную оценку состояния здоровья Пациента с учетом особенностей, предусмотренных настоящим договором.

3.9.1. При оказании Исполнителем медицинских услуг в форме очного приема (осмотра) Медицинское заключение составляется в письменном (бумажном) виде и предоставляется Пациенту (Законному представителю Пациента) нарочно.

3.9.2. При оказании Исполнителем медицинских услуг с применением телемедицинских технологий Медицинское заключение составляется в электронном виде и размещается в Личном кабинете Пользователя в форме текстового файла в формате PDF.

3.9.2.1. В случае обращения пациента без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение по итогам консультации с применением телемедицинских технологий может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации). Приведенная в таком медицинском заключении информация о наличии/отсутствии признаков заболевания и возможных способах его лечения является информационной услугой, не является и не может быть принята и понята Пользователем и иными лицами как: заключение о диагнозе; рецепт или иной медицинский документ; план лечения, результат оказания медицинских услуг лечащим врачом; результат оказания иных услуг, в частности, медицинских услуг. Информационная услуга не является медицинской услугой и не может быть понята и принята как таковая в рамках Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями (далее — «Закон № 323-ФЗ»). Информационная услуга не исключает необходимости обращения и записи на очный прием к врачу.

3.9.3. Пользователь при возникновении потребности в разъяснении Медицинского заключения вправе обратиться в Чат с соответствующим вопросом к Врачу, но не позднее 3 рабочих дней до даты закрытия Чата. Обращения Пользователя, направленные с нарушением указанного срока, Исполнителем не рассматриваются.

Ответ Врача размещается в Чате в течение 3 календарных дней (для письменной консультации) и 2 календарных дней (для звонка-консультации) с даты обращения Пользователя, но не позднее даты закрытия Чата. Ответ Врача ограничен разъяснением рекомендаций, установленных Медицинским Заключением, и не может содержать корректировку указанных назначений и рекомендаций, в том числе в отношении диагноза.

По истечении 60 календарных дней с даты размещения Медицинского заключения в Личном кабинете Чат Пользователя с Врачом закрывается.

3.10. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе

Пользователя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.11. Услуги оказываются Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, в том числе с учетом специфики оказания Услуг с применением телемедицинских технологий.

3.12. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пользователя. Без согласия Пользователя Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские Услуги на возмездной основе.

3.13. При оказании Услуг Исполнитель информирует Пользователя о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения сопутствующего диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.14. Норма времени на один прием (осмотр, звонок) Врача в режиме реального времени по умолчанию составляет не более 15 минут. Превышение указанной нормы осуществляется по решению Врача.

3.15. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 7 (семи) календарных дней с даты составления Медицинского Заключения Пользователь не предъявит претензии к качеству Услуг.

3.16. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается. Пользователь обязан оплатить Исполнителю фактически выполненный до расторжения Договора объем услуг, стоимость которого определяется в соответствии с п. 5.8. Договора.

3.17. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

4.1. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя: персональный компьютер, мобильное устройство.

4.2. Оборудование Пользователя, с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:

4.2.1. При использовании Персонального компьютера:

- * Техническая возможность для передачи звуковых файлов
- * Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Safari.
- * Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек

4.2.2. При использовании мобильных устройств:

Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Safari.

В случае если оборудование Пользователя не соответствует указанным требованиям, Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по указанной причине.

4.3. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Услуг, возникшую по технической причине по вине Пользователя.

4.4. В случае оказания Услуг с использованием персонального компьютера или мобильного устройства Пользователь получает доступ к Услугам на Сайте, при этом загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер или мобильное устройства не требуется, если мобильное устройство или персональный компьютер соответствуют требованиями 4.2.1.,4.2.2. настоящего Договора.

4.5. Форматы файлов возможных для передачи в Чат в целях получения медицинских услуг: .TXT, .RTF, .DOC, .PDF, .ZIP, .XLST, .XLS, .mp3, .mp4, .JPG, .PNG, .GIF, .wav, .rar, .docx, .mpeg4

4.6. Исполнитель вправе отказать Пользователю в предоставлении всех или части Услуг, в случае отсутствия технической или иной возможности без объяснения причин.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется в соответствии с Прейскурантом цен, действующим на дату оказания услуги.

Стоимость Услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

5.1.1. В случае, когда Пользователь оплачивает повторную консультацию не позднее рекомендованной Исполнителем даты повторного обращения, Пользователю предоставляется скидка в размере:

- при письменной консультации – 4 000 (четыре тысячи) руб.
- при звонке-консультации – 12 000 (двенадцать тысяч) руб.

Стоимость повторной консультации с учетом скидки указывается в Прейскуранте цен.

5.2. Исполнитель вправе изменить перечень и стоимость услуг, путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант цен.

5.3. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объеме.

5.4. Оплата услуг осуществляется Пользователем путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя любым доступным Пользователю способом.

Сумма денежных средств, перечисленная безналичным путем, зачисляется на расчетный счет Исполнителя. Услуга считается оплаченной в момент внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. Пользователь вправе в любое время после Обращения отказаться от получения Услуги при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически выполненного объема Услуг.

Отказ от медицинской помощи может быть выражен в порядке, предусмотренном статьей 20 пунктом 7 Федерального закона №ФЗ-323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» либо путем направления уведомления в свободной форме. Образец отказа размещен на Сайте Исполнителя.

5.5.1. При отказе Пользователя от Медицинской консультации в форме очного приема Пользователь обязан сообщить о таком отказе Администратору по контактными данным Клиники, указанным на Сайте.

5.5.2. При отказе Пользователя от Медицинской консультации в форме телемедицинских технологий Пользователь сообщает о таком отказе путем размещения уведомления в Личном кабинете (Чат).

5.6. В случае отказа Пользователя от получения Медицинской консультации Исполнитель производит возврат денежных средств за минусом стоимости объема фактически выполненных Услуг, определенного в соответствии с п. 5.8. Договора.

5.7. В случае отказа Пользователя от получения Медицинской консультации возврат денежных средств осуществляется в течение 5 банковских дней с даты получения соответствующего уведомления Пользователя по реквизитам, указанным Пользователем в уведомлении об отказе.

5.8. В случае отказа Пользователя от получения Медицинской консультации стоимость объема фактически выполненных Услуг определяется в следующем порядке:

5.8.1. При отказе Пользователя от получения Медицинской консультации в очной консультации услуга оказанной не считается, денежные средства подлежат возврату Пользователю в полном объеме.

5.8.2. При отказе Пользователя от получения Медицинской консультации с применением телемедицинских технологий:

- в течение 24 часов с даты первого обращения (заполнения анкеты здоровья) услуга оказанной не считается; денежные средства подлежат возврату Пользователю в полном объеме.

- по истечении 24 часов с даты первого обращения (заполнения анкеты здоровья) услуга считается оказанной частично. Исполнитель вправе удержать 50% от суммы денежных средств, поступивших в счет оплаты консультации.

- после предоставления Исполнителю результатов, полученных в соответствии с Предварительным заключением обследований и иной информации о состоянии здоровья Исполнитель вправе удержать 100% от суммы денежных средств, поступивших в счет оплаты консультации. При этом Медицинское заключение в электронном виде размещается в Личном кабинете Пользователя в форме текстового файла в формате PDF.

5.9. В случае, если Пользователь не совершает действия (бездействует), необходимые для получения Услуги более 3 (трех) календарных месяцев с даты первого Обращения, Исполнитель вправе отказаться от Исполнения Договора и осуществить возврат 50% от суммы оплаченной Медицинской консультации в течение 5 банковских дней с момента востребования Пользователем денежных средств.

5.10. Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем Исполнителю может осуществляться помимо оснований, предусмотренных п. 5.8., 5.9. настоящего Договора, по решению Исполнителя – в установленном в таком решении размере не позднее 5 банковских дней с даты принятого решения.

5.11. Оплата Услуг может осуществляться Пользователем при помощи организаций, оказывающих Услуги по приему и перечислению платежей в безналичной форме. Исполнитель не имеет доступ к платежным реквизитам Пользователя.

5.12. Пользователю после оплаты Услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату, установленного образца (Квитанция). Платежные системы, как правило, предусматривают функцию пересылки плательщику на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

6. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА

6.1. Информация о действующих бонусных программах, условиях участия, порядке начисления и списания бонусов размещаются на Сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе в любое время изменить условия бонусной программы. Новые условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Своевременно и качественно оказывать Пациенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и согласно требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, при условии, что Пользователь даст на это информированное добровольное согласие.

7.1.2. Оформлять и вести всю необходимую медицинскую документацию, в установленном действующим законодательством РФ порядке и обеспечить Пользователю непосредственное ознакомление по его требованию с медицинской документацией и выдать копии медицинских документов.

7.1.3. Обеспечить участие квалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинских услуг по настоящему Договору.

7.1.4. Предоставлять Пользователю достоверную информацию о выявленном состоянии здоровья Пациента, об оказываемой Пациенту медицинской помощи, эффективности методов лечения, назначаемых лекарственных препаратах и о рекомендуемых медицинских изделиях;

7.1.5. Информировать Пользователя о возможности возникновения осложнений при оказании медицинских услуг;

7.1.6. Обеспечить доступ Пользователя к Заключение Врача в Личном кабинете с возможностью скачивания и печати файла.

7.1.7. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных Пользователя (Пациента), используемых, в том числе, в медицинских информационных системах; Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пациенте и Пользователе.

7.1.8. При оказании медицинских услуг назначать не запрещенные к обороту на территории Российской Федерации лекарственные препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия;

7.1.9. Информировать Пользователя в процессе оказания медицинских услуг о необходимости оказания дополнительных медицинских услуг, не согласованных с Пользователем в момент его обращения к Исполнителю.

7.1.10. Обеспечить Пользователя дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.11. Информировать Пользователя об обстоятельствах, затрудняющих выполнение Услуг в рамках настоящего Договора по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры) и о дате возможного возобновления оказания Услуг;

7.1.12. Уважительно и гуманно относиться к Пациенту.

7.1.13. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2.2. Приостановить оказание услуг по Договору при нарушении Пользователем обязательств, принятых в соответствии с Договором, в том числе в случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем информации - до представления необходимой информации.

7.2.3. Отказать в одностороннем внесудебном порядке в предоставлении медицинских услуг:

7.2.3.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено лицензией Клиники;

7.2.3.2. При выявлении у Пациента заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

7.2.3.3. Если оказание таких услуг с большей степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Пациента;

7.2.3.4. Если Пользователь находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

7.2.3.5. В случае, если Пользователь не выходит в on-line, а также не совершает действия(бездействует), необходимые для получения Услуги более 3 (трех) календарных месяцев с даты Обращения.

7.2.4. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Перед оказанием медицинских услуг предоставить Исполнителю (Врачу) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур, об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

7.3.2. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Врача, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/ подтверждения/ уточнения диагноза и назначения лечения.

7.3.3. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (Врачом) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

7.3.4. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (Врачу) о любых изменениях самочувствия.

7.3.5. Соблюдать график приема медицинских работников, предоставляющих Услуги по настоящему Договору.

7.3.6. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

7.3.7. Оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, перечень которых указан в Прейскуранте цен (тарифов), и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.3.8. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. На получение полной информации об Исполнителе и Враче, объеме и содержании предоставляемых Услуг;

7.4.2. Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.4.4. На осуществление иных прав, предусмотренных ст. 19 Федерального закона N 323-ФЗ.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8.5. Конфиденциальной считается информация, отнесенная Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. к персональным данным. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

8.6. Пользователь может потребовать в письменном виде уничтожить его персональные данные и/или профиль в любой момент после окончания оказания услуг путем направления соответствующего Запроса по контактными данным Исполнителя, указанным на Сайте.

В указанном случае персональные данные Пользователя уничтожаются Исполнителем в срок, не превышающий 30 (Тридцати) рабочих дней, за исключением сведений, хранение которых предусмотрено законодательством РФ.

Медицинская организация вправе обезличить персональные данные Пользователя и продолжить их обработку в статистических, научных, исследовательских или иных целях, не нарушающих прав Пользователя.

8.7. Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Пользователя несет исключительно предоставившее их лицо. Исполнитель не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Пользователем.

8.8. Поскольку Исполнитель не принимает на себя обязанности по установлению личности Пользователя и не проводит его, Исполнитель не отвечает за то, что Пользователь является действительно тем человеком, за которого себя выдает, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим Пользователям или иным лицам по этой причине.

8.9. Обязательства Исполнителя об обеспечении конфиденциальности в отношении информации Пользователя, в том числе его персональных данных, не распространяется на небезопасные действия самого Пользователя, такие, как передача пароля иным лицам, оставление сохраненной авторизации на чужом компьютере, использование для доступа к Сайту пароля, известного другим лицам, и т.п.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию медицинской помощи, разрешенной на территории Российской Федерации.

9.2. Исполнитель и Врач, оказывающий услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пользователю Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте и на Информационном стенде Клиники для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле Договора о его заключении.

10.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта (подписания) и завершается получением Пользователем согласованного объема медицинских услуг (Медицинского Заключения).

10.4. В случае обращения Пользователя за Услугой с территории иностранного Государства, ее оказание возможно только на Сайте в Личном Кабинете через Персональный компьютер или мобильное приложение.

10.5. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону в сроки и порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора.

10.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Прейскурант цен, Перечень медицинских услуг, в положения, устанавливающие условия и правила оказания медицинских услуг Медицинской организацией. В случае изменения Исполнителем какого-либо документа, указанного в настоящем пункте, такие изменения доводятся до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и (или) на информационном стенде Клиники.

10.7. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора. При отказе Пользователя от получения Услуг Договор расторгается.

10.8. Исполнитель не несет ответственности за утрату Пользователем возможности ознакомиться с выписками из медицинских документов, отражающих состояние здоровья Пациента в Личном Кабинете Пользователя после отказа последнего от получения Услуг или закрытия Чата.

10.9. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

10.10. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.11. Местом заключения договора является г. Краснодар, Краснодарский край, Российская Федерация.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Исполнитель (Клиника): Общество с ограниченной ответственностью
Медицинский центр «Клиника гормонального здоровья доктора Магеря»**

ИНН 2311255478 КПП 231101001, ОГРН 1182375021443, дата внесения в ЕГРЮЛ записи о регистрации Клиники: 19.03.2018 г.; юридический адрес: 350901, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 33/8 кв. 263; адрес фактического местонахождения: Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, Прикубанский внутригородской округ, ул. Российская, д. 70/6, пом. 43-58.

Расчётный счёт: 40702810030000026148

Банк: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 040349602

Кор. Счёт: 30101810100000000602

ОГРН: 1182375021443

ИНН: 2311255478

КПП: 231101001

e-mail: document.magerya@mail.ru

Директор ООО МЦ «КГЗ доктора Магеря»
И.Ю.Магеря